

Privatkundenvertrag

Seite 1 von 6

Neuauftrag Umzug Produktergänzung / Vertragsänderung zu Kundennummer:

Auftraggeber Anschlussanschrift

Name

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Abweichende Rechnungsanschrift

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

tagsüber

E-Mail

Mobilfunk

Geburtsstag Inhaber/Geschäftsführer

Grundstückseigentümer:

Ja

Nein

EFH/MFH/Stockwerk

Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie ggf. die gesonderte Leistungsbeschreibung. Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Stadtgebiet Teterow verfügbar.

Hardware

FritzBox 5490

25,00 € *

* Preise für Hardware sind einmalige Preise inklusive MwSt.

Die Verwendung anderer Router als der FritzBox 5490 erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Teterow GmbH (SWT) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWT wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.

Nutzung eigener Hardware

Seriennummer:

MAC-Adresse:

Gerätebezeichnung (Marke):

Privatkundenvertrag

Seite 2 von 6

Es fällt eine einmalige Aktivierungspauschale in Höhe von **45,00 €** an.

kostenlose Aktivierung für Bestandskunden der Stadtwerke Teterow GmbH

Bei Auswahl bitte Kundennummer angeben:

Produkte (Internetgrundprodukte)

Tetje Digital 25	29,99 € / Monat
Tetje Digital 50	34,99 € / Monat
Tetje Digital 100	39,99 € / Monat
Tetje Digital Basis (Telefon)	12,50 € / Monat

Telefonie (Zubuchung)

Telefon Flat S **5,00 € / Monat**

- 1 SIP-Account, 2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern, kostenlose Rufnummermitnahme optional
- Flat in das deutsche Festnetz

Telefon Flat M **12,50 € / Monat**

- 1 SIP-Account, 2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern, kostenlose Rufnummermitnahme optional
- Flat deutsches Festnetz + Flat nat. Mobilfunknetz

Telefon Flat L **19,50 € / Monat**

- 1 SIP-Account, 2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern, kostenlose Rufnummermitnahme optional
- Flat deutsches Festnetz + Flat nat. Mobilfunknetz + Flat internationales Festnetz (Länderliste)

Telefon Flat XL **24,50 € / Monat**

- 1 SIP-Account, 2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern, kostenlose Rufnummermitnahme optional
- Flat national und international Mobil- und Festnetz (Länderliste)

(Sonderrufnummern und Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste. Call by Call und Preselection nicht verfügbar)

Erweiterte Zusatzoptionen Telefonie Netzdienste

zusätzlicher SIP-Account (z.B. Faxgerät)	1,50 € / Monat
Fax to Mail	1,00 € / Monat
VoiceBox (Anrufbeantworter im Netz)	1,00 € / Monat
Call-Manager f. Call Routing	1,00 € / Monat

Fernsehen (Zubuchung)

IPTV (ca. 170 Sender)	8,50 € / Monat
-----------------------	-----------------------

Gewünschter Versorgungsbeginn:

Stadtwerke Teterow GmbH
Gasstraße 26 • 17166 Teterow

Telefon 0 39 96 15 33 0
Fax 0 39 96 17 47 44

Geschäftsführer
Hagen Frank Böhme

Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE44 1203 0000 1020 5457 50

USt-ID DE137237381
Amtsgericht HRO • HRB 5672

info@sw-teterow.de
www.sw-teterow.de

Aufsichtsratsvorsitzender
Jürgen Wasner

Privatkundenvertrag

Rufnummer(n)

Ich möchte folgende Rufnummer(n) mitnehmen:

- | | |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

Ich möchte keine Rufnummer(n) mitnehmen.

Anzahl Rufnummern bei einer TAL-Neubestellung (Teilnehmer-Anschlussleitung)

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Teterow GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen, die die SWT zusätzlich berechnen.

Rechnungsversand und Einzelverbindungsachweis

Rechnungen und auf Wunsch auch Einzelverbindungsachweise (EVN) werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Rechnung online (kostenlos)	kein Einzelverbindungsachweis
Rechnung per Post an Rechnungsanschrift 1,95 €/Monat	ja, Einzelverbindungsachweis in verkürzter Darstellung

Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Verzeichnisse

nein, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse

ja, ich möchte einen Eintrag	mit Adresse	ohne Adresse
	keine Inverssuche	in Auskunftsdiensten
	in gedruckte Verzeichnisse	in elektronische Verzeichnisse

abweichender Name:

Telefonnummer:

Bonitätsprüfung

1. Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, weil aufgrund der nach Ziffer 4 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann SWT die Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions (75,- €) oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen oder den Zugang zu ihren Leistungen dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstattliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt oder zu nehmen beabsichtigt. Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen der SWT beglichen hat.
2. SWT ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.
3. SWT hat die Sicherheitsleistung zurück zu gewähren, soweit die o. g. Voraussetzungen nichtmehr bestehen.
4. Die SWT werden zur Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Straße 12, 18055 Rostock, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend eine aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermitteln die SWT diese Informationen an die Creditreform, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die Creditreform sind unter www.creditreform-mv.de erhältlich.

Ich willige ein, dass die SWT eine Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG mich betreffend durchführen lassen darf.

Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Teterow GmbH (SWT) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbetätigung der SWT beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Die Kündigung muss in Textform (d. h. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Teterow GmbH nicht für die Verkabelung in meinen Privaträumen, für die der Anschluss hergestellt wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Ich willige ein, dass die SWT mich per E-Mail, Telefon sowie Brief über interessante eigene Angebote aus dem Bereich Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Telekommunikation (Telefon, Internet, Rundfunk) informieren. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit durch eine Erklärung gegenüber SWT widerrufen kann.

Kenntnisnahme und Einverständnis zur Geltung der Datenschutzhinweise und der Datenschutzbestimmungen gem §17 der AGB sowie der Bonitätsprüfungsklausel gem. §11 der AGB.

Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Teterow GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Teterow GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte beachten Sie: Bei Nicht-Gewährung eines SEPA-Lastschriftmandats wird eine monatliche Gebühr von 1,50 € erhoben.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Teterow GmbH: DE95SWT00000359990

Name/Vorname des Kontoinhabers

BIC

Straße/Hausnummer des Kontoinhabers

IBAN

PLZ

Ort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste sowie die ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Herstellung eines Hausanschlusses für den Internetzugang, für Sprachtelefonie und für Rundfunk Anwendung. Dieser Vertragstext und die angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich unter www.sw-teterow.de abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Teterow GmbH, Gasstr. 26, 17166 Teterow, Tel. 03996 1533-0, Fax 03996 174744, E-Mail: info@sw-teterow.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und / oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Privatkundenvertrag

Seite 6 von 6

Über mein Widerrufsrecht bin ich belehrt worden.

- Anlage(n):
- Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen
 - Hinweise zum Datenschutz
 - AGB / ergänzende AGB

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsnehmers

Interne Bemerkungen: